

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

А.В. Шварцкопф

Подпись

Дата

ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 196 комбинированного вида «Подснежник»

(наименование организации)

на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (63 из 100)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стандарты образовательной организации.	до 30.09.2022	Заместитель по УВР – Новичихина Е.Л. ст. воспитатель – Сотникова О.В.	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах учреждения.	30.09.2022 г.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (99 из 100)	Проинформировать родителей о деятельности учреждения на официальном сайте. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей.	До 31.01.2022г. 2022-2023гг.	Заместитель по УВР – Новичихина Е.Л. Ст. воспитатель – Сотникова О. В. Педагоги ДООУ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДООУ.	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления образовательных услуг (80 из 100)	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания (ежедневная бракеражная комиссия); - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. Контроль за санитарным состоянием помещений (еженедельно сантройка).	2022-2023гг.	Заведующий - Мигурская Н.И., зам. по УВР – Новичихина Е.Л., ст. воспитатель – Сотникова О.В., педагоги ДООУ	Во всех группах используются здоровьесберегающие технологии	постоянно
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (98 из 100)	- Обеспечение материально-технической базы ДООУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работ по развитию материально-технической базы ДООУ. - Обогащение развивающей предметно- развивающей среды.	2022-2023гг.	Заведующий – Мигурская Н.И., зам. по УВР – Новичихина Е.Л., ст. воспитатель – Сотникова О.В.	Приобретение метод. литературы, пособий. Изготовление лапбук по ФЭМП.	Октябрь-ноябрь 2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (60 из 100)	Обеспечение доступности среды образовательной организации для инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями ОУ	По мере финансирования	Заведующий – Мигурская Н.И., зам. по УВР – Новичихина Е.Л., зам. по АХЧ – Кошелева Е.В.	Во втором корпусе (ул. Междуреченская) созданы условия доступности услуг для инвалидов.	

<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40 из 100)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. - Помощь, оказываемая работниками ДОУ, прошедшими инструктирование по сопровождению инвалидов в помещении ДОУ. - Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме. 	<p>2022-2023гг.</p>	<p>Заведующий – Мигурская Н.И. Зам. по УВР – Новичихина Е.Л., учитель-логопед</p>		
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (98 из 100)</p>	<p>Обеспечение условий для доступности ДОУ для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование звуковой и зрительной информации; - помощь в сопровождении инвалидов в помещении; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме. 	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий – Мигурская Н.И., зам. по УВР – Новичихина Е.Л., педагог ДОУ, учитель-логопед</p>		
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (99 из 100)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Соблюдение кодекса профессиональной этики. - Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом). - Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение 	<p>Постоянно</p> <p>1 раз в 3 года 1 раз в 5 лет постоянно</p>	<p>Заведующий - Мигурская Н.И., зам. по УВР – Новичихина Е.Л., ст. воспитатель – Согникова О.В.</p>	<p>Повышение уровня профессиональных компетенций педагогов.</p>	<p>постоянно</p>

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (98 из 100)	открытых мероприятий, проведение мастер-классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОО).	2022-2023гг.	Зам. по УВР – Новичихина Е.Л., ст. воспитатель – Сотникова О.В., педагоги ДОО, педагог-психолог	Повышение рейтингового уровня.	постоянно
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (98 из 100)	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	1 раз в квартал	Заведующий – Мигурская Н.И. Зам. по УВР – Новичихина Е.Л. Ст. воспитатель – Сотникова О.В. Педагоги ДОО	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Сентябрь 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (99 из 100)	Создание комфортных условий для обучающихся. Пополнение материально-технической базы	Постоянно	Заведующий - Мигурская Н.И.	Приобретение метод. литературы, пособий.	Октябрь-ноябрь 2022

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 196

Мигурская Н.И./

Фел. 290-38-02

