

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 196 комбинированного
вида «Подснежник»
на 2020 год
ИНН 5404159941

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (24,3 балла из 30)</p>	<p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель по УВР – Новичихина Е.Л.</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте. 31.08.2020г.</p>
<p>Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (18 баллов из 30)</p>	<p>Создание возможности для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обращение к руководителю», «Электронная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений)</p>	<p>Сентябрь 2020г.</p>	<p>Заместитель по УВР – Новичихина Е.Л. Педагоги ДОУ</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта 31.08.2020г.</p>

	Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (35,6 баллов из 40)	Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте «Обращение к руководителю», «Электронная приемная» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	Постоянно	Заместитель по УВР – Новичихина Е.Л. Педагоги ДОУ	Налаживание механизмов обратной связи
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется	Постоянно	Заместитель по УВР – Новичихина Е.Л.	Налаживание механизмов обратной связи

<p>социальной сферы (36,5 баллов из 50)</p>	<p>образовательная деятельность. Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте «Обращение к руководителю», «Электронная приемная» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>		<p>Педагоги ДОУ</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 баллов из 30)</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. Обеспечение условий доступности для детей-инвалидов. Осуществление мер по оборудованию территории ДОУ с учетом доступности для детей-инвалидов.</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Заведующий – Мигурская Н.И., заместитель по УВР – Новичихина Е.Л., заместитель по АХЧ – Кошелева Е.В.</p>	

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (16 баллов из 40)	Обеспечение в организации условий доступности для детей-инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги наравне со всеми. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.	Постоянно	Заместитель по УВР – Новичихина Е.Л. Педагоги ДООУ	Создание условий в ДООУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (24,9 баллов из 30)	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.	Постоянно	Заместитель по УВР – Новичихина Е.Л. Педагоги ДООУ	Создание условий в ДООУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (33,2 балла из 40)	1.Соблюдение кодекса профессиональной этики.	Постоянно	Заведующий - Мигурская Н.И., Заместитель по УВР – Новичихина Е.Л.	

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (33,2 балла из 40)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>В течении года</p>	<p>Заместитель по УВР – Новичихина Е.Л. Педагоги ДОУ</p>	<p>Процентное увеличение педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (19 баллов из 20)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для взаимодействия (на сайте ДОУ, на информационном стенде)</p>	<p>В течении года</p>	<p>Заместитель по УВР – Новичихина Е.Л. Педагоги ДОУ</p>	<p>Повышение рейтингового уровня</p>

